POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
VIBE SERVICIOS SAS

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás operaciones sobre los datos personales tratados por VIBE SERVICIOS SAS, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

ALCANCE

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de VIBE SERVICIOS SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento. También cobija a los encargados del tratamiento que actúen por cuenta de la empresa.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para todos los funcionarios, contratistas, aliados y terceros que realicen cualquier tipo de tratamiento de datos por cuenta de VIBE SERVICIOS SAS.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

VIBE SERVICIOS SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con NIT 901088639-2, con domicilio principal en la ciudad de Zipaquirá, Cundinamarca, República de Colombia.

- Dirección: CR 22 7D 67 T10 AP 306, Zipaquirá, Cundinamarca
- Teléfono: 3192493116
- Página web: www.vibeservicios.com
- Correo electrónico: ventas@vibeservicios.com

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales requiere autorización previa, expresa e informada del titular. Esta autorización podrá obtenerse por escrito, de forma electrónica, verbal (con soporte de registro) o por cualquier otro mecanismo que permita conservar prueba de la misma.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará VIBE SERVICIOS SAS con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión para las siguientes finalidades:

- Cumplimiento de obligaciones derivadas de relaciones contractuales.
- Gestión administrativa, comercial, contable y financiera.
- Realización de invitaciones a eventos y ofrecimiento de productos y servicios.
- Atención de solicitudes, quejas y reclamos.
- Encuestas de satisfacción.
- Contacto por medios telefónicos, electrónicos o físicos para estudios de mercado, confirmación de datos y fidelización.
- Envío de extractos, estados de cuenta o facturas.
- Transferencia y transmisión de datos a terceros aliados o contratistas para el cumplimiento de actividades relacionadas con el objeto social.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES

- El suministro de datos sensibles es facultativo. Ningún titular está obligado a responder preguntas que versen sobre este tipo de información.
- En caso de recolectarse datos sensibles, estos se tratarán únicamente con autorización expresa y para finalidades legítimas relacionadas con el objeto social.

- El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes solo se realizará cuando responda al interés superior de estos y cuente con la autorización expresa del representante legal.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a sus datos.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual de conservarlo.
7. Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Protección al Cliente es la encargada de tramitar solicitudes de titulares para el ejercicio de sus derechos.

- Dirección: CR 22 7D 67 T10 AP 306, Zipaquirá, Cundinamarca
- Teléfono: 3192493116
- Correo electrónico: proteccionalcliente@vibeservicios.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Las solicitudes deben contener como mínimo:

- Nombre completo e identificación.
- Datos de contacto.
- Descripción del motivo de la petición o reclamo.
- Medio para recibir la respuesta.

Plazos:

- Consultas: 10 días hábiles.
- Reclamos: 15 días hábiles (prorrogables hasta 8 días más, previa comunicación).

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Cuando VIBE SEGUROS LTDA transmita o comparta información con terceros que actúen como encargados del tratamiento, estos estarán sujetos a esta política y a los contratos que garanticen la seguridad y confidencialidad de la información.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

VIBE SERVICIOS SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, fraude o divulgación indebida.

REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

Las bases de datos administradas por VIBE SERVICDIOS SAS están inscritas (o se inscribirán, según corresponda) en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la SIC, conforme a la normatividad vigente.

VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia el 1 de enero de 2025 y estará vigente mientras sea necesario para las finalidades autorizadas o exista un deber legal de conservación.

AVISO DE PRIVACIDAD

VIBE SERVICIOS SAS, identificado con NIT 901088639-2 y con domicilio en Zipaquirá, Cundinamarca, informa que los datos personales serán tratados conforme a la presente política, disponible en la página web www.vibeservicios.com.

Finalidades principales: gestión contractual, ofrecimiento de productos y servicios, contacto para estudios y fidelización, atención de peticiones y cumplimiento legal.

El titular podrá ejercer sus derechos mediante los canales de atención indicados en esta política.